

Woning-Reset — Algemene voorwaarden

Woning-Reset, handelsnaam van S&R Onderneming · Dadelgaarde 18, 2723 BK Zoetermeer · KvK 42196050 · btw NL005574885B37 · hallo@woning-reset.nl · 085 369 79 03. Versie oktober 2026.

Artikel 1 — Gegevens en toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor offertes en opdrachten van Woning-Reset, een handelsnaam van S&R Onderneming, gevestigd te Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42196050, btw-nummer NL005574885B37.

1.2 Woning-Reset verricht schoonmaakwerkzaamheden in woningen na ontruiming, vóór verhuur, verkoop of overdracht en andere werkzaamheden die uitdrukkelijk in de offerte staan.

1.3 Woning-Reset verzorgt geen woningontruiming, afvoer van inboedel of afval, reparaties of specialistische sanering, tenzij dit schriftelijk afzonderlijk is overeengekomen.

1.4 Voor consumenten gelden deze voorwaarden voor zover zij niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht. Bij strijdigheid gaat de wettelijke regeling voor.

Artikel 2 — Offerte en totstandkoming van de opdracht

2.1 Een aanvraag via de website is vrijblijvend en vormt nog geen opdracht.

2.2 Woning-Reset kan op basis van door de klant verstrekte foto's, informatie en de omschrijving van de woning een prijsopgave doen. De klant blijft verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en voldoende informatie.

2.3 Als foto's of informatie onvoldoende duidelijk zijn, kan Woning-Reset om aanvullende foto's vragen of een bezichtiging voorstellen voordat een definitieve offerte wordt uitgebracht.

2.4 De opdracht komt tot stand nadat de klant de offerte en toepasselijke voorwaarden heeft kunnen inzien en de offerte uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.5 De offerte vermeldt ten minste de werkzaamheden, de prijs, eventuele voorrijkosten, de geplande datum of periode en eventuele uitsluitingen. Tenzij anders vermeld, is een offerte 14 dagen geldig.

Artikel 3 — Omvang van de standaard schoonmaak

3.1 Tenzij de offerte anders vermeldt, omvat de standaard schoonmaak: keuken schoonmaken, badkamer en toilet reinigen, stofzuigen en dweilen, en plinten, deuren en lichtschakelaars afnemen.

3.2 Professionele schoonmaakmiddelen en de gebruikelijke schoonmaakapparatuur zijn inbegrepen.

3.3 De binnenkant van oven of koelkast, binnenkant van kasten en lades, ramen, afvoer van afval of inboedel, verwijderen van hardnekkige aanslag en specialistische reiniging zijn alleen inbegrepen als dit uitdrukkelijk in de offerte staat.

3.4 De vaste pakketprijzen zijn richtprijzen voor een lege woning in normale staat. De definitieve prijs en exacte werkzaamheden worden vastgelegd in de offerte.

Artikel 4 — Toegang en voorbereiding

4.1 De klant zorgt ervoor dat Woning-Reset op de afgesproken tijd toegang heeft tot de woning en dat water en elektriciteit beschikbaar zijn, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

4.2 De woning dient bij aanvang leeg te zijn, tenzij de offerte anders vermeldt. Inboedel, losse spullen en afval worden niet door Woning-Reset verwijderd tenzij dit afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.

4.3 De klant meldt vooraf bekende risico's, gebreken en bijzondere omstandigheden, zoals loszittende materialen, beschadigde oppervlakken, lekkages, ongedierte, scherpe voorwerpen, gevaarlijke stoffen of biologische vervuiling.

4.4 Woning-Reset mag werkzaamheden weigeren, onderbreken of uitstellen als de situatie een redelijk gezondheids- of veiligheidsrisico oplevert of als de feitelijke omstandigheden wezenlijk afwijken van de informatie waarop de offerte is gebaseerd. Partijen bespreken dan eerst de veilige vervolgstappen en eventuele aangepaste prijs.

Artikel 5 — Prijs, voorrijkosten en meerwerk

5.1 De overeengekomen prijs staat in de offerte. De offerte vermeldt of bedragen inclusief of exclusief btw zijn.

5.2 Voor opdrachten in Zoetermeer worden geen voorrijkosten berekend. Voor opdrachten buiten Zoetermeer geldt € 35 vaste voorrijkosten per opdracht, tenzij de offerte anders vermeldt.

5.3 Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope gelden als meerwerk. Het indicatieve tarief is € 45 per uur, tenzij in de offerte een ander tarief is afgesproken.

5.4 Woning-Reset voert meerwerk alleen uit nadat de klant vooraf duidelijk is geïnformeerd over de extra werkzaamheden en kosten en daarmee akkoord is gegaan. Bij geen akkoord voert Woning-Reset het meerwerk niet uit.

5.5 Als de woning wezenlijk vuiler is of anders blijkt dan op basis van foto's en informatie mocht worden verwacht, bespreekt Woning-Reset eerst de gevolgen voor prijs, planning en uitvoerbaarheid met de klant.

Artikel 6 — Betaling

6.1 Betaling vindt volgens de offerte volledig vooraf plaats, nadat de klant de offerte heeft aanvaard. De opdracht wordt ingepland of definitief bevestigd na ontvangst van de betaling, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak.

6.2 Woning-Reset verstrekt de klant vooraf de betalingsinformatie en een bevestiging van de opdracht.

6.3 De verplichting tot vooraf betalen beperkt geen wettelijke rechten van consumenten, waaronder eventuele rechten op ontbinding, terugbetaling of vergoeding bij niet-nakoming.

6.4 Eventuele terugbetaling vindt plaats binnen de toepasselijke wettelijke termijn en volgens de wettelijke regels.

Artikel 7 — Planning, vertraging en overmacht

7.1 Woning-Reset voert de werkzaamheden uit op de overeengekomen datum of binnen de afgesproken periode. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is een planning een afspraak en geen fatale termijn.

7.2 Als vertraging dreigt, informeert Woning-Reset de klant zo snel mogelijk en overleggen partijen over een nieuwe planning.

7.3 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van Woning-Reset die uitvoering tijdelijk of blijvend verhinderen, zoals extreme weersomstandigheden, onverwachte veiligheidsrisico's of ernstige uitval van noodzakelijke voorzieningen. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 8 — Annuleren, verplaatsen en bedenktijd

8.1 Wil je de afspraak annuleren of verplaatsen? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten. Het liefst per e-mail of WhatsApp, dan staat het zwart op wit.

8.2 Heb je als consument de opdracht online of ergens anders dan bij ons afgesloten? Dan heb je vaak 14 dagen bedenktijd. Voordat je de opdracht bevestigt, vertellen we je hoe lang die bedenktijd is, hoe je hem gebruikt en wanneer hij niet geldt.

8.3 Wil je dat we binnen die bedenktijd al komen schoonmaken? Dan spreken we dat apart met je af. We vertellen je vooraf wat het betekent als je je daarna toch bedenkt.

8.4 Annuleer je, dan ben je niet automatisch alles kwijt wat je vooraf hebt betaald. Wat je terugkrijgt, of wat je eventueel wel moet betalen, hangt af van de wet en van je situatie.

8.5 Ben je een zakelijke klant? Dan gelden de afspraken over annuleren en verplaatsen die in de offerte staan, voor zover de wet dat toestaat.

Artikel 9 — Uitvoering, resultaat en klachten

9.1 Woning-Reset voert de afgesproken werkzaamheden zorgvuldig uit en gebruikt middelen die passend zijn voor de betreffende schoonmaak, voor zover de ondergrond en omstandigheden dit toelaten.

9.2 Het resultaat hangt mede af van de staat, ouderdom en het materiaal van oppervlakken. Verkleuring, slijtage, blijvende vlekken, beschadigingen of aanslag die niet met normale schoonmaak veilig te verwijderen zijn, vallen niet onder een garantie op volledige verwijdering.

9.3 De klant meldt klachten zo snel mogelijk na ontdekking, met een omschrijving en waar mogelijk foto's, zodat Woning-Reset de klacht kan beoordelen en een redelijke oplossing kan voorstellen.

9.4 Deze klachtenprocedure beperkt geen wettelijke rechten van de klant.

Artikel 10 — Schade en aansprakelijkheid

10.1 De klant meldt bekende kwetsbare, beschadigde of bijzondere oppervlakken vooraf. Woning-Reset meldt het zo spoedig mogelijk als tijdens het werk zichtbare schade wordt ontdekt die relevant is voor de uitvoering.

10.2 Woning-Reset is aansprakelijk voor schade voor zover dit volgens de toepasselijke wet aan Woning-Reset kan worden toegerekend. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit waar uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

10.3 Woning-Reset is niet verantwoordelijk voor bestaande schade, normale slijtage of gebreken die niet door haar werkzaamheden zijn veroorzaakt.

10.4 Een beperking van aansprakelijkheid geldt uitsluitend voor zover deze wettelijk is toegestaan en doet geen afbreuk aan dwingende rechten van consumenten.

Artikel 11 — Veiligheid en specialistische vervuiling

11.1 De klant verstrekt juiste informatie over vervuiling en bekende risico's. Woning-Reset beoordeelt op basis daarvan of de werkzaamheden binnen haar dienstverlening en beschikbare veiligheidsmaatregelen vallen.

11.2 Schoonmaak bij bijvoorbeeld bloed, menselijke of dierlijke uitwerpselen, naalden, gevaarlijke chemicaliën, ernstige schimmel, ongedierte of vervuiling na overlijden wordt alleen uitgevoerd nadat de aard en omvang zijn beoordeeld en Woning-Reset schriftelijk heeft bevestigd dat zij de opdracht aanneemt.

11.3 Woning-Reset kan specialistische sanering of werkzaamheden waarvoor specifieke certificering, beschermingsmiddelen of een gespecialiseerde partij nodig is, weigeren of doorverwijzen.

Artikel 12 — Foto's en persoonsgegevens

12.1 Foto's en gegevens die de klant via het aanvraagformulier verstrekt, worden gebruikt om de aanvraag te beoordelen, een offerte op te stellen en de opdracht uit te voeren.

12.2 De klant uploadt alleen foto's die nodig zijn voor de beoordeling en zorgt ervoor dat hij of zij deze mag verstrekken. Vermijd waar mogelijk herkenbare personen en onnodige persoonlijke documenten in beeld.

12.3 Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring van Woning-Reset. Deze algemene voorwaarden vervangen de privacyverklaring niet.

Artikel 13 — Zakelijke opdrachtgevers

13.1 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt de door beide partijen aanvaarde offerte samen met deze voorwaarden.

13.2 Specifieke afspraken over toegang, sleutelbeheer, oplevermoment, facturatie, planning, terugkerende opdrachten en rapportage worden in de offerte of een afzonderlijke overeenkomst vastgelegd.

13.3 Inkoopvoorwaarden van de zakelijke opdrachtgever gelden alleen als Woning-Reset deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit niet in strijd is met dwingend recht dat de klant beschermt.

14.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Als dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.